

**FORMULAR DE RECLAMAȚIE****A. DATELE CUMPĂRĂTORULUI (Reclamant)**

Nume și prenume:	
Adresă de domiciliu:	
Telefon:	
E-mail:	

**B. VÂNZĂTOR (Furnizor)**

Numele companiei:	Aleš Titlbach - Altisport
Adresă:	Nádražní 557, 436 01 Litvínov

**C. DATELE PRODUSULUI RECLAMAT:**

Numărul comenzii:	
Numărul facturii / Dovada achiziției:	
Data achiziției:	
Denumirea / Tipul produsului reclamat:	

**D. DESCRIEREA DEFECTULUI ȘI CONȚINUTUL COLETULUI:**

(Vă rugăm să descrieți detaliat defectul și circumstanțele în care a apărut)

.....

.....

.....

**Conținutul pachetului returnat: (Indicați tot ce trimiteți împreună cu produsul reclamat – accesorii, ambalaj etc.)**

.....

**E. MODALITATEA PREFERATĂ DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI** Vă rugăm să selectați metoda preferată (bifați)

- Repararea produsului
- Înlocuirea produsului cu unul nou

**F. NOTĂ ȘI DECLARAȚII**

**Important:** Pentru a evita prelungirea termenului de soluționare, vă rugăm să returnați produsul complet, inclusiv toate accesoriile și o copie a dovezii de achiziție.

Data: .....

Semnătura: .....